

## RICHIESTA DI PRIMO AVVIAMENTO

### IL RICHIEDENTE

distributore installatore idraulico installatore elettrico cliente finale altro:

Nome e cognome / Ragione Sociale

Indirizzo

Telefono

e-mail

### INOLTRA RICHIESTA DI ASSISTENZA TECNICA PER IL GIORNO

per: unità sistema di controllo altro:

Tipo e numero delle unità

Identificativo (n. fattura, GO, matricola)

### INSTALLAZIONE PRESSO:

Via n. CAP Città Prov.

### POSIZIONE DI INSTALLAZIONE

a terra in controsoffitto sul soffitto a vista a parete sul tetto altezza da terra (mt)

altro:

*(è obbligatorio segnalare qualsiasi condizione di installazione con limitazioni o difficili condizioni di accesso alle unità con le normali attrezzature di lavoro)*

Eventuale Centro Assistenza Tecnica richiesto

### PERSONA DI RIFERIMENTO DEL CLIENTE da contattare, se diverso dal richiedente, per programmare l'intervento

distributore installatore idraulico installatore elettrico cliente finale altro

Nome e cognome / Ragione Sociale

Indirizzo

Telefono

e-mail

### Persona presente alla messa in funzione e autorizzata a sottoscrivere il rapporto di intervento:

*(indicare solo se diverso dalla persona di riferimento)*

Nome/Cognome

Tel.

e-mail:

### Referente della sicurezza sul luogo di installazione: *(indicare solo se diverso dalla persona di riferimento)*

Nome/Cognome

Tel.

e-mail:

**ATTENZIONE:** (1) Chi richiede l'intervento è responsabile dello stesso: nel caso di problemi relativi all'installazione e non al prodotto, l'intervento sarà fatturato al richiedente secondo le tariffe vigenti al momento della richiesta anche se ricadente nel periodo di garanzia. (2) La mancata effettuazione o l'interruzione dell'intervento tecnico per cause non dipendenti da A GROUP SpA o dal CAT incaricato, si intenderà comunque come attività svolta e sarà perciò fatturata alle condizioni concordate. (3) La garanzia decade immediatamente qualora durante l'intervento siano rilevate condizioni di installazione non conformi o manomissioni alla/alle unità.

### Informazioni relative alla sicurezza in riferimento al DLgs 81/08 e successive modificazioni

Si dichiara che il luogo dove sono installate le unità è accessibile in modo sicuro e conforme ai requisiti essenziali previsti dalla legislazione vigente in termini di sicurezza sui luoghi di lavoro. Si dichiara in particolare che:

- macchine installate oltre i due metri da terra sono raggiungibili con ponteggi fissi o mobili facilmente montabili e spostabili.

- macchine installate su tetti -coperture-soppalchi sono raggiungibili in totale sicurezza attraverso scale di servizio adeguatamente protette. Il luogo di installazione è inoltre circondato da parapetti anticaduta.

Viene fornita in allegato alla presente, la seguente documentazione: PSC DUVRI altro:

Inoltre: non ci sono ulteriori rischi residui che devono essere segnalati si elencano di seguito i rischi residui dell'installazione:

Il referente della sicurezza sul luogo di installazione sarà presente per fornire eventuali informazioni circa rischi specifici non previsti.

**Si dichiara di aver effettuato le verifiche alla pag.2 e di aver fornito tutte e informazioni rilevanti ai fini della sicurezza.  
Gli oneri sostenuti per la mancata o incompleta effettuazione delle verifiche richieste verranno addebitati al Richiedente.**

Data:

Firma del Richiedente

Eden is a trademark of A GROUP S.p.A.

Si conferma che le indicazioni del MANUALE DI INSTALLAZIONE, USO E MANUTENZIONE sono state rispettate ed in particolare sono state eseguite le seguenti verifiche: (contrassegnare le verifiche applicabili eseguite)

Gli spazi funzionali sono rispettati, il posizionamento è perfettamente in piano e garantisce il regolare funzionamento dell'unità	SI	NO
L'accessibilità per manutenzione è garantita e le distanze di rispetto sono conformi alle prescrizioni	SI	NO
La trasmissione di vibrazioni è limitata con idonei accorgimenti	SI	NO
L'alimentazione elettrica è disponibile e conforme ai dati di targa	SI	NO
L'alimentazione elettrica è facilmente sezionabile	SI	NO
Collegamenti e consensi esterni sono realizzati	SI	NO
Sono presenti dispositivi per il controllo remoto	SI	NO
Se si indicare quali: ON-OFF remoto A-Link Supervisione Altro		
Le resistenze elettriche di riscaldamento olio compressori sono alimentate (almeno 12 ore prima dell'avviamento)	SI	NO
Le tubazioni idrauliche sono collegate, l'impianto è completato, caricato e sfiatato	SI	NO
Indicare il fluido contenuto nell'impianto: Acqua ETHGLY % Altro		
Il filtro sull'acqua in ingresso è installato	SI	NO
Flussostato, pressostato differenziale, comandi e interblocchi pompe sono collegati e testati	SI	NO
<b>ATTENZIONE: nei refrigeratori d'acqua e pompe di calore l'installazione del filtro in ingresso in prossimità dell'unità (max 2 m) e del flussostato è OBBLIGATORIA, questi componenti devono essere installati prima di far circolare acqua nell'unità pena l'immediato decadimento della garanzia.</b>		
È garantita una portata d'acqua adeguata per il funzionamento completo dell'unità	SI	NO
L'aspirazione e l'espulsione dell'aria sono libere o adeguatamente canalizzate	SI	NO
Le canalizzazioni dell'aria in ingresso e uscita sono collegate, completate e verificate	SI	NO
Gli scarichi condensa sono stati correttamente installati e verificati	SI	NO
L'adduzione gas e il sistema di evacuazione fumi sono completati e conformi alle normative vigenti	SI	NO
Le tubazioni frigorifere sono collegate, l'impianto è completato, verificato e sottoposto a prova di tenuta	SI	NO
Il circuito frigorifero è conforme alle normative vigenti e il vuoto è stato eseguito su tutte le sue parti	SI	NO
Sono stati eseguiti i rabbocchi d'olio necessari (quantità di olio integrata (litri) )	SI	NO
Sono state eseguite la rottura del vuoto e la carica (quantità di refrigerante caricato (kg) )	SI	NO
<b>Verifiche particolari eseguite sul sistema: (contrassegnare le verifiche applicabili eseguite)</b>		
L'alimentazione elettrica è disponibile su ciascuna unità, conforme ai dati di targa e sezionabile facilmente almeno per gruppi	SI	NO
Il cavo seriale è conforme alle indicazioni contenute nelle istruzioni di installazione/schemi elettrici/manuali.	SI	NO
Il cavo seriale è stato steso secondo le indicazioni contenute nelle istruzioni di installazione/schemi/manuali	SI	NO
Non sono stati realizzati anelli chiusi né connessioni a stella	SI	NO
Non vi sono giunzioni intermedie nelle tratte da apparecchio ad apparecchio	SI	NO
Il cavo seriale non corre insieme ai cavi di alimentazione né attraversa scatole di derivazione contenenti cavi di alimentazione	SI	NO
La lunghezza complessiva del cavo seriale è inferiore a 1000m	SI	NO
È stato verificato che non ci sono inversioni di polarità lungo e fra le sezioni della linea seriale né corto circuiti	SI	NO
È stata verificata la continuità elettrica tra le sezioni di cavo seriale	SI	NO
È stato verificato che lo schermo del cavo seriale sia collegato come indicato sugli schemi elettrici	SI	NO
È disponibile una pianta dello stabile con le indicazioni del posizionamento delle unità, la numerazione delle unità, l'indirizzo di ciascuna unità, la distribuzione del cavo seriale e l'indicazione delle unità terminali complete di resistenza terminale inserita (il documento deve essere trasmesso in allegato alla presente per consentire la corretta pianificazione dell'intervento)	SI	NO

**ATTENZIONE: Per consentire un'efficace organizzazione dell'intervento la richiesta deve essere completata in tutte le sue parti e trasmessa, completa degli eventuali allegati richiesti, con almeno 10 giorni di anticipo rispetto alla data richiesta affinché questa possa essere rispettata.**

Eden is a trademark of A GROUP S.p.A.

## NOTA INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

A Group S.p.A. con sede in San Zenone degli Ezzelini 31020 (TV), Via Montegrappa, 67, Partita IVA e Registro Imprese numero IT 02312110261, In qualità di Titolare del trattamento dei dati (in seguito "Titolare"), La informa, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e della applicabile normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### 1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i seguenti dati personali (in seguito "Dati" o "Dati Personali") identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, indirizzo, email, numero telefonico, etc.) da Lei comunicati in fase di sottoscrizione del contratto con il Titolare o di richiesta di servizi e prodotti del Titolare, o anche successivamente.

### 2. Finalità del trattamento

I Suoi Dati sono trattati per le seguenti finalità:

#### A. Senza Suo previo consenso, per Finalità Contrattuali:

- **Concludere, dare esecuzione e gestire il contratto, provvedendo a fornire i servizi dell'offerta commerciale del Titolare e a gestire l'assistenza tecnica, la fatturazione dei servizi, i reclami ed eventuali contenziosi, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite;**
- **Gestire una richiesta di contatto da parte Sua;**
- **Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;**
- **Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.**

#### B. Solo previo Suo consenso, per Finalità di Marketing e precisamente per:

- **InformarLa con email, delle iniziative e novità sui prodotti del Titolare. Inoltre, se è già nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali all'indirizzo email da Lei fornito e relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito.**

### 3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati è effettuato con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei Dati.

### 4. Conservazione dei Dati

Il Titolare tratta i Dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità Contrattuali e per non più di 2 anni dalla raccolta per le Finalità di Marketing.

### 5. Accesso ai Dati

Ai Suoi Dati possono accedere per le finalità di cui sopra:

- Dipendenti e/o collaboratori del Titolare e/o di società del Gruppo, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- Società terze o altri soggetti (ad esempio provider servizi IT, fornitori, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

### 6. Comunicazione dei Dati

I Suoi Dati possono essere comunicati, anche senza Suo consenso, per le Finalità Contrattuali a: organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura, Ministero delle finanze, Agenzia delle Entrate, enti ministeriali e Autorità competenti, Enti locali (regioni, province, comuni), Commissioni tributarie regionali e provinciali su loro espressa richiesta, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli. I Suoi Dati possono essere altresì comunicati a soggetti terzi (ad esempio partner, liberi professionisti, agenti, etc.), in qualità di autonomi titolari del trattamento, per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità di cui sopra.

### 7. Trasferimento dei Dati

I Dati sono conservati all'interno del territorio della UE. I Dati potrebbero essere trasferiti in paesi extra UE

### 8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei Dati per le Finalità Contrattuali è obbligatorio: questi Dati sono necessari per usufruire dei servizi del Titolare e in caso decidesse di non conferire i Dati, non potrà usufruire dei servizi del Titolare.

Il conferimento dei Dati per le Finalità di Marketing è facoltativo e il loro mancato conferimento non Le impedisce la fruizione dei servizi del Titolare. In caso decidesse di non conferire i Dati, non potrà ricevere le nostre comunicazioni commerciali.

### 9. Diritti dell'interessato

La informiamo che, in qualità di soggetto interessato, ha il diritto di:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Suoi Dati Personali, anche se non ancora registrati, e che tali Dati vengano messi a Sua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei Dati Personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza; f) quando possibile, del periodo di conservazione dei Dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato;
- h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei Dati a un paese extra UE;
- Ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei Dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati incompleti;
- Ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; d) qualora Si sia opposto al trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di Dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- Ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei Dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un Suo diritto in sede giudiziaria;
- d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- Ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i Dati Personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;

Eden is a trademark of A GROUP S.p.A.

• Opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi, al trattamento dei Dati Personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di Dati Personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di comunicazione commerciale, mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;

• Proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi Dati personali sono comunicati, dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

#### 10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

- Inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare;
- Inviando una mail a [privagroup@agroup-it.com](mailto:privagroup@agroup-it.com)

#### 11. Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è: A Group S.p.A. con sede in San Zenone degli Ezzelini 31020 (TV), Via Montegrappa, 67.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è custodito presso la sede del Titolare.

Autorizzazione al trattamento.

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_

della ditta \_\_\_\_\_

- **Acconsente al trattamento dei dati come indicato al punto A.** SI
- **Acconsente al trattamento dei dati come indicato al punto B.** SI  NO

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_