

#### LINEE GUIDA

La Direzione di **MEKAR®** considera la Qualità dei propri prodotti e servizi obiettivo primario di tutte le proprie attività. Essa rappresenta per l'Azienda una responsabilità morale prima ancora che giuridica verso i propri clienti e nei confronti della comunità.

La Direzione aziendale è convinta che il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) debba essere una realtà che si evolve nella stessa direzione della produttività aziendale e delle aspettative di tutte le parti interessate e ha maturato la convinzione che la realizzazione e il mantenimento di un SGQ, conforme alla norma UNI EN ISO 9001, sia un obiettivo indispensabile nella logica del continuo miglioramento che ha sempre contraddistinto la società.

Per questo motivo la Direzione desidera portare la Qualità anche nella sede staccata della Mekar L.L.C. negli Emirati Arabi al fine di poter divulgare le stesse miglorie a tutto il gruppo Aliseo.

Di seguito vengono espressi i principi fondamentali che, relativamente alla Politica aziendale per la qualità, indicano la condotta che la Direzione intende mantenere:

- ☞ Individuare e monitorare con continuità le esigenze e le aspettative dei clienti verso i prodotti e servizi offerti.
- ☞ Individuare e monitorare gli elementi rilevanti del contesto interno ed esterno dell'organizzazione, nonché lo stato di soddisfazione di tutte le parti interessate, al fine di far emergere e gestire in modo adeguato eventuali rischi ed opportunità di miglioramento.
- ☞ Monitorare i propri processi interni al fine di garantire la continua efficienza ed efficacia degli stessi e dedicarsi al loro miglioramento.
- ☞ Prevedere un sistema di individuazione e pianificazione degli obiettivi di miglioramento del SGQ nel quale sia coinvolto tutto il personale aziendale e garantirne il controllo sistematico delle fasi di realizzazione.
- ☞ Realizzare una costante ricerca di soluzioni innovative che consentano di raggiungere livelli qualitativi continuamente migliori, a costi economicamente competitivi.

Per assicurare l'applicazione, il mantenimento ed il miglioramento del SGQ la Direzione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse ritenute necessarie. La Direzione si assume in prima persona il compito di eseguire, almeno una volta l'anno, un riesame dell'intero SGQ al fine di valutarne i risultati attesi ed effettivi. Nel corso di tale riesame dovranno essere individuati e verificati, quindi eventualmente rivisti, rielaborati e riemessi, gli obiettivi di miglioramento e sarà quindi compito della Direzione e dei singoli responsabili di funzione coinvolgere il personale nel raggiungimento degli stessi.

Il presente documento deve essere divulgato a tutto il personale e ciascuno, **per le proprie competenze**, è tenuto a contribuire al raggiungimento di quanto stabilito nella presente dichiarazione.

#### GUIDE LINES

The Management of **MEKAR®** considers the Quality of its products and services as primary goal for all its activities. It represents for the Company a moral responsibility even before a legal one towards its customers and community.

Management believes that the Quality Management System (QMS) should be a reality that evolves in the same direction as the business productivity and expectations of all stakeholders and became convinced that achieving and maintaining a QMS, complies with the UNI EN ISO 9001, is essential within the logic of continuous improvement that has always distinguished the Company.

For this reason, the Management wishes to bring Quality matter also to Mekar LLC - U.A.E. branch, in order to disclose the same improvements to all Aliseo Group.

Below are expressed the fundamental principles with regard to Company Quality Policy, reporting the policy which the Management intends to honor:

- ☞ Locate and monitor continuously the customer needs and expectations toward products and services offered.
- ☞ Identify and monitor the relevant elements of the internal and external context of the organization, as well as the satisfaction level of all interested parties, in order to adequately highlight and manage any risks and opportunities for improvement.
- ☞ Monitor their internal processes to ensure continued efficiency and effectiveness of the same and contribute to their improvement.
- ☞ To establish a system of identification and planning improvement targets of QMS that has involved all corporate personnel and ensure systematic monitoring of the stages of implementation.
- ☞ Looking for innovative solutions in order to achieve better levels of quality, at competitive costs.

To ensure QMS implementation, maintenance and improvement, the Management commits itself to make available any relevant resources. The Management assumes the task to review the whole QMS at least once a year, in order to evaluate the expected and actual results. During that review, the goals for improvement should be identified and verified, then eventually reviewed, revised and reissued. It will be the task of the Management and of the individual managers to involve all personnel in achieving the results.

This document must be disclosed to all personnel and, **each for its own part**, shall contribute to the achievement of goals provided in this Declaration.