

## RICHIESTA DI ASSISTENZA

### IL RICHIEDENTE

distributore installatore idraulico installatore elettrico cliente finale altro:

Nome e cognome / Ragione Sociale

Indirizzo

Telefono

e-mail

### INOLTRA RICHIESTA DI ASSISTENZA TECNICA PER IL GIORNO

per: unità sistema di controllo altro:

Tipo e numero delle unità

Identificativo (n. fattura, GO, matricola)

### INSTALLAZIONE PRESSO:

Via n. CAP Città Prov.

### POSIZIONE DI INSTALLAZIONE

a terra in controsoffitto sul soffitto a vista a parete sul tetto altezza da terra (mt)

altro:

*(è obbligatorio segnalare qualsiasi condizione di installazione con limitazioni o difficili condizioni di accesso alle unità con le normali attrezzature di lavoro)*

Eventuale Centro Assistenza Tecnica richiesto:

### PERSONA DI RIFERIMENTO DEL CLIENTE da contattare, se diverso dal richiedente, per programmare l'intervento

distributore installatore idraulico installatore elettrico cliente finale altro

Nome e cognome / Ragione Sociale

Indirizzo

Telefono

e-mail

### Persona presente alla messa in funzione e autorizzata a sottoscrivere il rapporto di intervento:

*(indicare solo se diverso dalla persona di riferimento)*

Nome e Cognome

Tel.

e-mail:

### Referente della sicurezza sul luogo di installazione: *(indicare solo se diverso dalla persona di riferimento)*

Nome e Cognome

Tel.

e-mail:

**ATTENZIONE:** (1) Chi richiede l'intervento è responsabile dello stesso: nel caso di problemi relativi all'installazione e non al prodotto, l'intervento sarà fatturato al richiedente secondo le tariffe vigenti al momento della richiesta anche se ricadente nel periodo di garanzia. (2) La mancata effettuazione o l'interruzione dell'intervento tecnico per cause non dipendenti da A GROUP SpA o dal CAT incaricato, si intenderà comunque come attività svolta e sarà perciò fatturata alle condizioni concordate. (3) La garanzia decade immediatamente qualora durante l'intervento siano rilevate condizioni di installazione non conformi o manomissioni alla/alle unità.

### Informazioni relative alla sicurezza in riferimento al DLgs 81/08 e successive modificazioni

Si dichiara che il luogo dove sono installate le unità è accessibile in modo sicuro e conforme ai requisiti essenziali previsti dalla legislazione vigente in termini di sicurezza sui luoghi di lavoro. Si dichiara in particolare che:

- macchine installate oltre i due metri da terra sono raggiungibili con ponteggi fissi o mobili facilmente montabili e spostabili.

- macchine installate su tetti-coperture-soppalchi sono raggiungibili in totale sicurezza attraverso scale di servizio adeguatamente protette. Il luogo di installazione è inoltre circondato da parapetti anticaduta.

Viene fornita in allegato alla presente, la seguente documentazione: PSC DUVRI altro:

Inoltre: non ci sono ulteriori rischi residui che devono essere segnalati si elencano di seguito i rischi residui dell'installazione:

Il referente della sicurezza sul luogo di installazione sarà presente per fornire eventuali informazioni circa rischi specifici non previsti.

**Si dichiara di aver preso visione del documento in tutte le sue parti e di aver riportato tutte le informazioni rilevanti ai fini dell'organizzazione e dello svolgimento delle attività richieste.**

Data:

Firma del Richiedente

Eden is a trademark of A GROUP S.p.A.

## DESCRIZIONE DEL TIPO DI PROBLEMA RISCONTRATO O DELL'ATTIVITÀ RICHIESTA:

### NOTA INFORMATIVA IMPORTANTE

Salvo diversi accordi contrattuali sottoscritti tra il Richiedente ed A GROUP SpA, le condizioni di garanzia applicabili sono quelle riportate nel documento "Condizioni generali di vendita e garanzia" allegato e in vigore al momento della esecuzione della vendita stessa.

A GROUP SpA effettua tutti gli interventi di assistenza tecnica inviando direttamente il proprio personale interno o avvalendosi della collaborazione di Centri di Assistenza Tecnica di fiducia consolidati da tempo.

Nel periodo di garanzia i collaboratori devono essere sempre autorizzati formalmente ad intervenire da A GROUP SpA. La richiesta di un intervento presunto in garanzia deve perciò necessariamente pervenire in forma scritta ad A GROUP SpA avvalendosi di questa modulistica. A GROUP SpA provvederà a incaricare il proprio personale interno o il CAT di zona (dando eventualmente preferenza a quello indicato dal cliente) e a comunicare al cliente modalità e tempi di esecuzione dell'intervento.

Per gli interventi al fuori dal periodo di garanzia A GROUP SpA provvederà a incaricare il proprio personale interno o il CAT (dando eventualmente preferenza a quello indicato dal cliente) e a comunicare al cliente modalità, tempi e costi di esecuzione dell'intervento.

È comunque possibile, essendo al di fuori del periodo di garanzia, rivolgersi direttamente al nostro collaboratore di fiducia, facendo presente tale situazione; in questo caso sarà quest'ultimo a gestire direttamente l'intervento.

Tutti gli oneri sostenuti a causa della mancata o incompleta trasmissione di informazioni necessarie all'organizzazione e allo svolgimento delle attività verranno a consuntivati e fatturati al Richiedente, indipendentemente dall'applicabilità del periodo di garanzia.

**ATTENZIONE: per consentire un'efficace organizzazione dell'intervento la richiesta deve essere completata in tutte le sue parti e trasmessa completa degli eventuali allegati richiesti/previsti.**

**Gli operatori del servizio di assistenza di A GROUP SpA provvederanno a valutare la Vostra richiesta e a ricontattarvi il prima possibile per verificare la data di intervento richiesta o concordare la migliore data possibile per l'esecuzione delle attività.**

## NOTA INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

A Group S.p.A. con sede in San Zenone degli Ezzelini 31020 (TV), Via Montegrappa, 67, Partita IVA e Registro Imprese numero IT 02312110261, In qualità di Titolare del trattamento dei dati (in seguito "Titolare"), La informa, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e della applicabile normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### 1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i seguenti dati personali (in seguito "Dati" o "Dati Personali") identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, indirizzo, email, numero telefonico, etc.) da Lei comunicati in fase di sottoscrizione del contratto con il Titolare o di richiesta di servizi e prodotti del Titolare, o anche successivamente.

### 2. Finalità del trattamento

I Suoi Dati sono trattati per le seguenti finalità:

#### A. Senza Suo previo consenso, per Finalità Contrattuali:

- **Concludere, dare esecuzione e gestire il contratto, provvedendo a fornire i servizi dell'offerta commerciale del Titolare e a gestire l'assistenza tecnica, la fatturazione dei servizi, i reclami ed eventuali contenziosi, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite;**
- **Gestire una richiesta di contatto da parte Sua;**
- **Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;**
- **Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.**

#### B. Solo previo Suo consenso, per Finalità di Marketing e precisamente per:

- **InformarLa con email, delle iniziative e novità sui prodotti del Titolare. Inoltre, se è già nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali all'indirizzo email da Lei fornito e relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito.**

### 3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati è effettuato con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei Dati.

### 4. Conservazione dei Dati

Il Titolare tratta i Dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità Contrattuali e per non più di 2 anni dalla raccolta per le Finalità di Marketing.

### 5. Accesso ai Dati

Ai Suoi Dati possono accedere per le finalità di cui sopra:

- Dipendenti e/o collaboratori del Titolare e/o di società del Gruppo, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- Società terze o altri soggetti (ad esempio provider servizi IT, fornitori, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

### 6. Comunicazione dei Dati

I Suoi Dati possono essere comunicati, anche senza Suo consenso, per le Finalità Contrattuali a: organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura, Ministero delle finanze, Agenzia delle Entrate, enti ministeriali e Autorità competenti, Enti locali (regioni, province, comuni), Commissioni tributarie regionali e provinciali su loro espressa richiesta, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli. I Suoi Dati possono essere altresì comunicati a soggetti terzi (ad esempio partner, liberi professionisti, agenti, etc.), in qualità di autonomi titolari del trattamento, per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità di cui sopra.

### 7. Trasferimento dei Dati

I Dati sono conservati all'interno del territorio della UE. I Dati potrebbero essere trasferiti in paesi extra UE

### 8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei Dati per le Finalità Contrattuali è obbligatorio: questi Dati sono necessari per usufruire dei servizi del Titolare e in caso decidesse di non conferire i Dati, non potrà usufruire dei servizi del Titolare.

Il conferimento dei Dati per le Finalità di Marketing è facoltativo e il loro mancato conferimento non Le impedisce la fruizione dei servizi del Titolare. In caso decidesse di non conferire i Dati, non potrà ricevere le nostre comunicazioni commerciali.

### 9. Diritti dell'interessato

La informiamo che, in qualità di soggetto interessato, ha il diritto di:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Suoi Dati Personali, anche se non ancora registrati, e che tali Dati vengano messi a Sua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei Dati Personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza; f) quando possibile, del periodo di conservazione dei Dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato;
- h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei Dati a un paese extra UE;
- Ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei Dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati incompleti;
- Ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; d) qualora Si sia opposto al trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di Dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- Ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei Dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un Suo diritto in sede giudiziaria;
- d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- Ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i Dati Personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;

Eden is a trademark of A GROUP S.p.A.

• Opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi, al trattamento dei Dati Personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di Dati Personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di comunicazione commerciale, mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;

• Proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi Dati personali sono comunicati, dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

#### 10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

- Inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare;
- Inviando una mail a [privagroup@agroup-it.com](mailto:privagroup@agroup-it.com)

#### 11. Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è: A Group S.p.A. con sede in San Zenone degli Ezzelini 31020 (TV), Via Montegrappa, 67.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è custodito presso la sede del Titolare.

Autorizzazione al trattamento.

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_

della ditta \_\_\_\_\_

- **Acconsente al trattamento dei dati come indicato al punto A.**    SI
- **Acconsente al trattamento dei dati come indicato al punto B.**    SI    NO

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_